



Quartiersbüro „WiB - Wir in Bodenheim“

Aktiv für ein Miteinander der Generationen

Sachbericht 2 Zeitraum Corona März – Juni 2020

CORONA Und dann war alles anders oder: „Die WiB-Quartiersarbeit in Coronazeiten.“
Mitdenken – ansprechbar sein – flexibel auf alle Neuerungen reagieren – Hoffnung säen
Was ist? - Was braucht's? - Was muss? ...
Und wie und wie morgen und nach gestern und letzter Woche...
Nöte • Vertrauen • Ü60 Krise • Ü 80 Bedarfe • Angehörige • Netzwerkwissen • Ehrenamt



Abgesagt:

- Beteiligung an Rheinland-Pfalz-Messe mit der Wanderausstellung „Lieblingsorte“
- Grundschule Bodenheim – Wanderausstellung „Lieblingsorte“
- Treffen „Jung trifft Alt“ müssen entfallen / Tagespflege / Wohngruppen geschlossen
- alle regelmäßigen Termine und Treffen im Caritas-Zentrum wurden abgesagt. (Spieltreff, Spätlese-Café, Stuhlgymnastik, Modemobil, Digi-Treff-Smartphone & Tablet, offener Bücherschrank)
- Qualifikation der Ehrenamtlichen für den Umgang mit jungen Menschen mit Demenz



Öffentlichkeitsarbeit

- Infoplattform ist verstärkt die digitale Ebene und das VG Nachrichtenblatt.
- Rolle des WiB-Büros ändert sich Pandemie bezogen (siehe Web-Statistik) www.wib-bodenheim.de
- die geänderten Zuständigkeiten werden über die Presse veröffentlicht



Beratung – neue Schwerpunkte

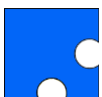
Telefonische Beratungszeiten werden genutzt, darüber hinaus kommt es zu Anfragen aufgrund persönlicher Kontakte in den Ort. Die fortschreitende Dauer der Krisensituation führt zu spontanen „Kummeranrufen“ Betroffener aller Generationen. Betreuende Angehörige schaffen es nicht mehr und würden sich über eine kontinuierliche bestmögliche Unterbringung (WGs, Wohnen mit Service) freuen. Die neuen Quarantänebedingungen erschweren dies.



Techniktreff – Digitaler Stammtisch

Im Austausch mit den EA des WiB-Digi-Treffs führt dazu, dass neue Infos als relevant erachtet werden. WhatsApp-Video-Gespräche (bis zu 4 Personen) werden ausgearbeitet und auf der neuen Unterseite der WiB-Webseite hochgeladen. <https://www.wib-bodenheim.de/digi-treff/>

Es wird offensichtlich, dass auch „Online-Banking“ gerade bei Beginnern in der digitalen Welt als Überforderung empfunden werden. Auch Plattformen wie „Digitale Dörfer“ und „Nebenan.de“ werden überwiegend abgelehnt. Ansonsten werden Anfragen telefonisch beantwortet.



Puzzlebaustein Beteiligungsprozesse / EA - Mitarbeit:

Nach ersten Treffen im WiB AK und sehr positiven Gesprächen und gemeinsamen Ideen, die versch. Teilnehmer*Innen zusammenführte, musste nach dem Treffen am 16.1.2020 der Frühjahrstermin abgesagt werden. Es werden wertschätzende „Danke-Aktionen“ an die Mitarbeiter*innen“ organisiert und ermöglicht.





Corona-Hilfe-Bodenheim:

Hotline und Büro - Aufbau des Hilfebüros mit der Ortsgemeinde (Formulare für Einkaufsdienst, Datenschutzerklärungen / Ausweise, Anleitungen für Helfer*innen, Hilfesuchende, fortlaufende Anpassungen an die tagesaktuellen Infos. Betreuung der am Haus und im WiB bekannten Hilfe-Tandems.

Schwierig: Hochaltrige Menschen (Die MieterInnen in der Wohnanlage am Caritas-Zentrum) und im Ort davon zu überzeugen, Hilfen anzunehmen. Video des TV Rhein-terasse <https://www.youtube.com/watch?v=YxPel8gncH8&list=PLyHQwHIm0br1tSe7uIT42o3NSTCA43TsL&index=23> wird nur von digitalen Auskennern gesehen. Weitere Vermittlungen oft über die persönlichen Kontakte zum WiB-Büro. Helfen lassen ist Vertrauenssache.

Einzelfallhilfen

In der fortlaufenden Zeit werden verstärkt Einzelfallhilfen nachgefragt (Stress mit Angehörigen, besondere Belastungen, Medikamente, Einsamkeit, alleinerziehende Mütter, denen die Unterstützung wegfällt, weil zB die Familienpatin einer Risikogruppe angehört...). Hier wird offensichtlich, dass das WiB-Büro als niedrigschwelliges Angebot genutzt wird („Ich dachte, ich rufe mal bei Ihnen an – vielleicht fällt Ihnen etwas ein“). Wichtig: qualifizierte Weitervermittlung an Fachstellen oder Menschen aus dem WiB-Netzwerk.

Nachbarschaft fördern, Einsamkeit mindern

- Unterhaltung für die Mieter*Innen
Organisation und Durchführung von Fensterkonzerten oder Gottesdiensten (Gutes: <https://www.wib-bodenheim.de/gutes/>).
- „Tag der Nachbarn“ – Mitmachaktion bei der bundesweiten Aktion von „nebenan.de“
<https://www.wib-bodenheim.de/gutes/tag-der-nachbarn/>

Mund und Nasen-Schutz / Schutzvisiere

Begleitung der Nähteams, sowie die Verteilung der Masken.

Anpassung der fortlaufend aktuellen Infos <https://www.wib-bodenheim.de/corona-hilfe/> und <https://www.wib-bodenheim.de/2020/04/17/coronaheldensch%C3%BClerengagement/>

Absprachen mit Ortsgemeinde

In regelmäßigen Telefonaten werden aufgrund der außerordentlichen zeitlichen Belastung die Informationen und Bedarfe abgeglichen.

Kerstin Thieme-Jäger
Quartiersentwicklung
Caritasverband Mainz e.V.



Bodenheim, den 3.6.2020

